

Số: /KH-UBND

Hưng Bình, ngày 21 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Hưng Bình năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 15/01/2025 của UBND thành phố Vinh về thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn TP Vinh năm 2025. Để thực hiện tốt công tác CCHC, UBND phường Hưng Bình ban hành Kế hoạch về thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025 trên địa bàn Phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06/CP); Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử; Quyết định số 3380/QĐ-UBND ngày 10/12/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về việc thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Lãnh đạo UBND Phường chỉ đạo quyết liệt, tạo đột phá, giao nhiệm vụ cho các công chức có liên quan và vận động các tổ chức, doanh nghiệp và người dân tham gia nhằm hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

- Xác định nhiệm vụ, gắn trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận chuyên môn và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp, sử dụng dịch vụ công trên địa bàn Phường.

- Kịp thời phát hiện các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình triển khai nhiệm vụ để đề ra các giải pháp xử lý

2. Yêu cầu

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn Thành phố; UBND các phường, xã với phương châm “**chỉ bàn làm, không bàn lùi, khó mấy cũng phải làm**”; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, năng động, sáng tạo,

linh hoạt thông suốt của các phòng, ngành, đơn vị liên quan nhưng phải thực chất, hiệu quả, tác động tích cực đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ đề ra.

- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND Thành phố.

II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH

Tiếp tục nâng cao Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo trong năm 2025 đạt 100% các chỉ tiêu về: Công khai, minh bạch; Tiến độ, kết quả giải quyết; Số hóa hồ sơ; Cung cấp dịch vụ trực tuyến; Mức độ hài lòng. Cụ thể:

1. 100% các hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên cổng dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025.

2. Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt 100%

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên cổng dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025.

3. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên cổng dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025

4. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên cổng dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025

5. Tỷ lệ hồ sơ TTHC đồng bộ lên cổng dịch vụ công quốc gia đạt 100%

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên công dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025

6. Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTCH đạt 100%

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên công dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025

7. 100% kết quả giải quyết TTCH của cá nhân được lưu trữ điện tử

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên công dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025

8. Tiếp nhận và xử lý hồ sơ đúng quy định, phân đấu hồ sơ đúng hạn và không có hồ sơ giải quyết trễ hạn trên hệ thống

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn có TTCH trên công dịch vụ công.

- Đơn vị phối hợp: Công chức Văn phòng - Thống kê.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này;

- Theo dõi tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch và những khó khăn, vướng mắc, đề xuất Chủ tịch UBND Phường kịp thời chỉ đạo.

- Tổng hợp báo cáo kết quả gửi UBND thành phố khi có yêu cầu theo đúng thời gian quy định.

2. Các công chức chuyên môn UBND Phường

- Triển khai, thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng, chỉ tiêu; lộ trình, tiến độ thực hiện chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Phường về kết quả, tiến độ thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra

- Phối hợp trong việc cung cấp các thông tin, số liệu của thủ tục hành chính được thực hiện tại đơn vị mình theo yêu cầu của các cơ quan liên quan.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025 trên địa bàn trên địa bàn Phường. Yêu cầu các bộ phận chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND TP Vinh;
- Chủ tịch, Các PCT UBND;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phúc Trang