

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HƯNG BÌNH**

Số: /UBND-VHTT

V/v đảm bảo các hoạt động du lịch
trong các dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5
và mùa du lịch năm 2025

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hưng Bình, ngày 11 tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Công chức Văn hóa Thông tin;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Thực hiện Công văn số 2215/UBND-VHKHTT ngày 10/4/2025 của UBND thành phố Vinh về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong các dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5 và mùa du lịch năm 2025, UBND phường Hưng Bình yêu cầu Công chức Văn hóa Thông tin, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn phường Hưng Bình triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Công chức Văn hóa Thông tin

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.
- Tuyên truyền rộng rãi các điểm du lịch, các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới của địa phương để tăng trải nghiệm cho du khách trong và ngoài nước. Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về phòng, chống dịch bệnh, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, an toàn giao thông.
- Tiếp tục phối hợp kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong lĩnh vực du lịch của các cá nhân, tổ chức kinh doanh du lịch thuộc địa bàn quản lý; chủ động, kịp thời tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị và hỗ trợ khách du lịch khi cần thiết.

2. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

- Nghiêm chỉnh chấp hành Luật Du lịch 2017 và các văn bản hướng dẫn liên quan, các quy định của Nhà nước về điều kiện kinh doanh du lịch, đảm bảo các điều kiện để phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4, 01/5, các kỳ nghỉ Lễ khác trong năm và mùa du lịch năm 2025.
- Chủ động xây dựng Kế hoạch, phương án tổ chức các hoạt động và bố trí nhân lực phục vụ khách du lịch trong các dịp nghỉ lễ; nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch để phục vụ du khách.
- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm

không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống.

- Thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, cảnh quan tại các khu, điểm tham quan du lịch, bố trí thu gom rác thải kịp thời, chỉ dẫn, nhắc nhở khách cùng tham gia bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn.

- Tiến hành kiểm tra, rà soát và sửa chữa, thay thế các pano, biển hiệu, biển chỉ dẫn trong các khu điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch bị hư hỏng, phai màu; nội dung, kích thước không phù hợp; gây mất an toàn, cản trở tầm nhìn của người tham gia giao thông. Thực hiện trang trí, chỉnh trang cơ sở vật chất, khuôn viên đảm bảo mỹ quan, hấp dẫn và tạo môi trường xanh, sạch, đẹp cho khu, điểm du lịch, tạo ấn tượng thu hút du khách.

- Tăng cường đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại các cơ sở có hồ bơi, phòng tránh đuối nước cho trẻ em, khách du lịch; xây dựng các nội quy, quy định, bố trí các biển cảnh báo nơi nguy hiểm, phương tiện cứu hộ, cứu nạn, phòng chống cháy nổ và các khuyến cáo của ngành Y tế để kịp thời đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách. Phối hợp với các lực lượng an ninh đóng trên địa bàn thường xuyên có mặt làm công tác tuần tra, kiểm soát, nhắc nhở; đồng thời hướng dẫn, giúp đỡ du khách khi cần.

- Có biện pháp kiểm soát giá dịch vụ du lịch, yêu cầu tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và du lịch Nghệ An nói chung.

- Phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm khắc, kịp thời các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch.

UBND phường Hưng Bình yêu cầu Công chức Văn hóa Thông tin, các cơ sở, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thị Nhàn