

Số: /BC-UBND

Hưng Bình, ngày 07 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU' và các kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn phường Hưng Bình

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Vinh.

Thực hiện Công văn số 2379/UBND-VHKHTT ngày 15/04/2025 của UBND thành phố Vinh về việc triển khai sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU' về chuyển đổi số của Tỉnh ủy Nghệ An.

Sau khi nhận được văn bản, UBND phường Hưng Bình xin báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU' và các kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn phường Hưng Bình cụ thể như sau:

1. Đặc điểm tình hình

- Phường Hưng Bình là một trong những phường trung tâm của thành phố Vinh, phía Bắc giáp phường Hà Huy Tập, phía Nam giáp phường Quang Trung, phía Đông giáp phường Trường Thi, phía Tây giáp đường Lê Lợi; diện tích 1,62 km², gồm 15 khối dân cư; Thực hiện Nghị quyết đại hội Đảng bộ phường những năm qua dưới sự lãnh đạo chỉ đạo trực tiếp của Thành ủy, UBND thành phố Vinh, các ban ngành, đoàn thể Thành phố, phường Hưng Bình đã thực sự thay đổi và đạt được nhiều kết quả toàn diện trên tất cả mọi lĩnh vực kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh. Phường tập trung huy động tối đa mọi nguồn lực, đầu tư kết cấu hạ tầng, chỉnh trang đô thị, phát động các phong trào thi đua yêu nước, đó chính là điều kiện quan trọng, quyết định là tiềm năng lợi thế của địa phương. Chính vì thế trước khi triển khai Nghị quyết số 09-NQ/TU' về chuyển đổi số, cơ sở hạ tầng công nghệ phường còn hạn chế. Mạng Lan, máy tính, máy quét và kết nối internet chưa được trang bị đầy đủ, ảnh hưởng đến hiệu quả công việc của cán bộ phường và việc cung cấp dịch vụ cho người dân. Ứng dụng công nghệ thông tin và thanh toán không dùng tiền mặt tại bộ phận 1 cửa, trường học, trạm y tế và cộng đồng dân cư còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu của chuyển đổi số.

- Sau khi triển khai Nghị quyết 09, công tác chỉ đạo và thực hiện chuyển đổi số tại phường Hưng Bình được tăng cường và nâng cao. Cán bộ, công chức được tập huấn về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin trong công việc. Hệ thống 1 cửa điện tử được triển khai nhằm cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho công nghệ thông tin được áp dụng rộng rãi,

góp phần nâng cao hiệu quả công việc và chất lượng dịch vụ công tại phường.

2. Công tác chỉ đạo tổ chức triển khai

- Công văn số 324/UBND ngày 8/8/2022 về việc tuyên truyền hưởng ứng cuộc thi “Tìm hiểu hoạt động KSTTHC và cung cấp dịch vụ công”;
- Công văn số 314/UBND ngày 29/7/2022 về việc tuyên truyền số hóa, dịch vụ công trực tuyến;
- Thông báo số 76/TB ngày 04/10/2022 về việc thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Báo cáo số 95/BC-UBND ngày 18/3/2022 về việc thực hiện cải cách hành chính Nhà nước (kết quả thực hiện trong niên độ trong năm 2021-2022);
- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/2/2022 về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022;
- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 10/01/2022 về việc Tự kiểm tra thực hiện cải cách hành chính năm 2022;
- Kế hoạch số 35-KH/ĐU ngày 01/03/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng;
- Công văn số 36/UBND ngày 15/2/2022 về việc triển khai ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Hưng Bình năm 2022;
- Công văn số 309/UBND ngày 28/7/2022 về triển khai một số giải pháp tập trung chuyển đổi số và nâng cao chỉ số CCHC;
- Quyết định 2380/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2023 trên địa bàn phường Hưng Bình;
- Công văn số 59/UBND ngày 28/2/2023 về việc tuyên truyền Nghị định số 04/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên hệ thống thông tin cơ sở;
- Công văn 206/UBND ngày 18/5/2023 về việc tuyên truyền Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính tỉnh Nghệ An” năm 2023;
- Báo cáo số 349/BC-UBND ngày 10/7/2023 về chuyển đổi số;
- Công văn số 492/UBND ngày 10/10/2023 về tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10;
- Công văn 569/UBND ngày 13/01/2024 về việc rà soát bổ sung số liệu chuyển đổi số;
- Công văn số 123/BC-UBND ngày 27/3/2024 về rà soát thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số trong thống kê du lịch;
- Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 04/03/2024 về việc Hưởng ứng phong trào thi đua ứng dụng chuyển đổi số;

- Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 15/1/2024 về chuyển đổi số năm 2024;
- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13/1/2025 về chuyển đổi số năm 2025;
- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 21/01/2025 về việc thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025;
- Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 03/3/2025 về việc triển khai chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn phường Hưng Bình;
- Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 03/3/2025 về việc thành lập tổ công tác thực hiện về chiến dịch 30 ngày đêm số hóa dữ liệu hộ tịch và tổng rà soát, làm sạch dữ liệu hộ tịch trên địa bàn phường;
- Thông báo số 15/TB-UBND ngày 03/3/2025 về việc phân công nhiệm vụ số hóa dữ liệu hộ tịch và tổng rà soát, làm sạch dữ liệu Hộ tịch trên địa bàn phường Hưng Bình;
- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 21/01/2025 về việc thực hiện các chỉ tiêu về giải quyết TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025;
- Báo cáo số 68/BC-UBND ngày 19/2/2025 về việc triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025;

3. Kết quả triển khai các nhiệm vụ tại địa phương

a, Về chính quyền số

- Trang thiết bị máy tính và hạ tầng CNTT đã được UBND phường quan tâm và nâng cấp đảm bảo cầu hình và tốc độ để ứng dụng trong công việc, như tại bộ phận một cửa, và các phòng chuyên môn đã được trang bị máy tính và máy in cần thiết để phục vụ cho công việc.
- Hạ tầng mạng đảm bảo kết nối Internet, Wifi ổn định cho các khu vực làm việc và tiếp dân;
- Triển khai hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, phường đã triển khai một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, độ 4 cho pháp người dân nộp hồ sơ và nhận kết quả qua mạng; Công khai quy trình, thủ tục và thời gian giải quyết trên trang thông tin điện tử và bộ phận một cửa giúp người dân dễ dàng tra cứu và thực hiện.
- Triển khai phần mềm quản lý và điều hành: Toàn bộ công chức phường đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử để soạn thảo văn bản và xử lý văn bản.
- Chữ ký số đã triển khai để ký duyệt văn bản điện tử, đảm bảo tính pháp lý và tiết kiệm thời gian.
- Việc triển khai tương tác với người dân: Qua kênh giao tiếp phường đã sử dụng trang thông tin điện tử Zalo, Facebook...và các phương tiện truyền thông khác để thông báo và tiếp nhận ý kiến phản hồi từ người dân.
- Triển khai vận hành trang thông tin dữ liệu: Cổng thông tin điện tử được phường duy trì và cập nhật thường xuyên thông tin về thủ tục hành chính, các văn bản chỉ đạo, tin tức đại phương trên cổng thông tin điện tử, việc chia sẻ cơ sở dữ liệu được thực hiện với các cơ quan cấp trên theo quy định.

- Tổ chức đào tạo tập huấn: UBND phường cũng tập huấn một số đối tượng liên quan, tuy nhiên việc cử cán bộ và những người có liên quan đi tập huấn ở các cấp có thẩm quyền là đầy đủ và đảm bảo con số.

b, Về kinh tế số

- Trên địa bàn phường Hưng Bình đã triển khai thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt ở các hộ kinh doanh, thanh toán bằng chuyển khoản, thanh toán bằng quét mã QR...

- Còn các hộ dân trên địa bàn đã thực hiện xóa bỏ các điểm thu tiền điện, tiền nước, tiền lương truyền thống, chuyển sang hình thức thanh toán qua ngân hàng, ví điện tử và các ứng dụng di động. Tính đến tháng 9/2024 đến nay, tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt trên địa bàn đạt trên 90%.

c, Về xã hội số

- Phường đã triển khai hiệu quả phần mềm quản lý thông tin nhà trường, y tế phường thông qua dịch vụ công trực tuyến, ngoài ra các trường học trên địa bàn phường cũng triển khai các phần mềm quản lý học sinh và thu tiền học phí trên phần mềm, việc khám y tế và cấp thuốc cũng được y tế phường quản ký phần mềm hồ sơ sức khỏe, góp phần số hóa công tác quản lý,

- Triển khai các nền tảng số phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và học tập, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

- Tỷ lệ người dân trên địa bàn biết đến và tiếp cận các dịch vụ y tế thông minh ngày càng tăng, thể hiện qua số lượt sử dụng và mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực y tế.

- Phường đã tham gia tập huấn tại Thành phố 03 buổi, triển khai tại các khối dân cư theo hình thức tổ nhóm tại nhà văn hóa khối 08 buổi, tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, đoàn thể, và Ban cán sự khối, các tổ dân phố để tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân. Đã phát hành 1.000 tờ rơi, áp phích, 60 băng rôn tuyên truyền tại các khối dân cư, đăng tải 60 tin bài trên trang điện tử và các trang Facebook, Zalo, và các trang nhóm của phường, ngoài ra còn phát trên hệ thống loa truyền thanh phường và khối 80 lượt.

- Tỷ lệ người dân biết đến chuyển đổi số trên địa bàn được tiếp cận thông tin về chuyển đổi số qua các kênh truyền thông chính thức là 85%; khoảng 65% hiểu biết cơ bản về chuyển đổi số, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt 40% so với cùng kỳ trước đây.

- Khoảng 85% đồng thuận với chủ trương chuyển đổi số, cho rằng đây là xu hướng tất yếu cần thiết, và tăng cường sử dụng các ứng dụng số như: VneID, thanh toán không dùng tiền mặt, đăng ký khám chữa bệnh online, học trực tuyến...

- Nhiều hộ dân, hộ kinh doanh đã ứng dụng mạng xã hội, thương mại điện tử để quảng bá, bán hàng.

- Phường đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, trong đó Chủ tịch UBND

phường làm trưởng ban với sự tham gia của các phòng ban chuyên môn, và thành lập tiểu ban chỉ đạo chuyển đổi số gồm 15 tổ, cho 15 khối dân cư do khối trưởng làm tổ trưởng.

- Phường đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, trong đó Chủ tịch UBND phường làm trưởng ban với sự tham gia của các phòng ban chuyên môn, và thành lập tiểu ban chỉ đạo chuyển đổi số gồm 15 tổ, cho 15 khối dân cư do khối trưởng làm tổ trưởng.

4. Đánh giá kết quả triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại hạn chế và nguyên nhân.

- Phường đã ban hành các Kế hoạch, quyết định cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số, phân công trách nhiệm rõ ràng cho từng tổ, từng thành viên đảm bảo sự lãnh đạo và chỉ đạo quyết liệt từ phường đến các khối dân cư.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu, và triển khai các dịch vụ công trực tuyến, giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ hành chính một cách thuận tiện và hiệu quả.

- Tham gia tập huấn tại thành phố, và tổ chức các buổi tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và người dân, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội.

- Một số khó khăn trong công tác kiểm tra, phân công chỉ đạo điều hành chưa thường xuyên tại các khối dân cư, dẫn đến việc triển khai chưa đạt hiệu quả cao, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu, tốc độ đường truyền còn chậm, thiếu cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, một số công chức kiêm nhiệm chưa đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản, ảnh hưởng đến chất lượng triển khai chuyển đổi số.

- Công tác phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ, dẫn đến việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi chưa hiệu quả, một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi còn hạn chế tiếp cận công nghệ, cơ sở hạ tầng ở một số khối, một số tổ dân phố còn chưa đồng bộ (thiếu đường truyền ổn định, thiếu bị hạn chế)

- Giải pháp chính phải đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt từ cấp ủy, chính quyền địa phương; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai chuyển đổi số để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo tốc độ đường truyền ổn định, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hành chính.

- Xây dựng cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đoàn thể trong triển khai chuyển đổi số, đảm bảo sự đồng bộ, hiệu quả trong thực hiện các

nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Việc thực hiện các giải pháp trên sẽ giúp phường Hưng Bình khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả triển khai chuyển đổi số, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường Hưng Bình.

5. Kiến nghị đề xuất

- Tăng cường tập huấn kỹ năng số cho người dân, đặc biệt là nhóm yếu thế, hỗ trợ thiết bị, hạ tầng công nghệ cho các tổ dân phố còn thiếu thốn, duy trì và mở rộng các mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại chỗ.

- Hoàn thiện kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư, đất đai... ưu tiên nền tảng số Công dịch vụ công quốc gia, hệ thống quản lý văn bản điện tử, định danh điện tử, TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4.

- Phổ cập đưa kỹ năng số vào giáo dục phổ thông tạo tạo nghề, kỹ năng số cho toàn dân, phát triển công dân số và cộng đồng số, đưa vào đào tạo nghề, triển khai một số chương trình kết nối smartphon, internet...hướng dẫn cho người cao tuổi ít được tiếp cận với công nghệ số.

6. Đề xuất nhiệm vụ trong thời gian tới

- Căn cứ các nội dung và yêu cầu tại Nghị quyết số 09/NQ/TU và các kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số đến năm 2025, căn cứ kết quả thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ, trong 3 năm qua liên quan đến chuyển đổi số. UBND phường đề xuất một số nhiệm vụ đến hết năm 2025 là hoàn thiện hạ tầng công nghệ số tại phường, đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong công việc.

- Cung cấp ít nhất 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân và doanh nghiệp đóng trên địa bàn, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đồng bộ, hiệu quả gắn với mục tiêu giữ vững phường Đạt chuẩn Đô thị Văn minh.

- Nâng cao ý thức, kỹ năng số cho người dân và tổ chức trên địa bàn phường, số hóa quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ hành chính, triển khai hệ thống quản lý văn bản điện tử, hợp không giấy tờ, thúc đẩy sử dụng chữ ký số, tài khoản định danh điện tử.

- Khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt. Khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai các nền tảng tương tác giữa chính quyền và người dân qua zalo OA, cổng thông tin điện tử, ứng dụng phản ánh hiện trường. Xây dựng cộng đồng số: tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng số cho người dân, nhất là người lớn tuổi, tiểu thương, đoàn viên thanh niên. Ứng dụng công nghệ trong quản lý hạ tầng, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường. Triển khai camera giám sát, phản ánh vi phạm đô thị qua ứng dụng thông minh, số hóa dữ liệu dân cư, tài sản, hạ tầng đô thị.

- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ và người dân. Tăng cường truyền thông qua pano, áp phích, loa truyền thanh, mạng xã hội, Mở rộng wifi công cộng tại trụ sở phường, khu sinh hoạt cộng đồng.

Triển khai các thiết bị hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công tại UBND phường. Ban hành quy chế vận hành và sử dụng các nền tảng số. Đưa tiêu chí về ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số vào đánh giá thi đua hàng năm của phường và các khối dân cư.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 09/NQ/TU và các kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số đến năm 2025. Vậy, UBND phường Hưng Bình báo cáo để UBND thành phố Vinh được biết, Phòng văn hóa – Khoa học và Thông tin được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng VH TT TP Vinh;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thị Nhàn